

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
**fyzických osob v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů**

Společnost: fortell s.r.o.  
IČ: 64256197  
se sídlem: Nádražní 1111, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 8404

dále jen „Společnost“

---

*Tato informace je určena fyzickým osobám vstupujícím do dodavatelsko - odběratelských vztahů založených na plnění smlouvy se Společností s ohledem na skutečnost, že podle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 je Společnost jako správce osobních údajů povinna informovat osoby, jejichž osobní údaje zpracovává o tomto zpracování. Pro účely této informace jsou všechny výše uvedené osoby – subjekty osobních údajů – nazývány jako „Oprávněný“. Společnost si vyhrazuje právo tuto informaci průběžně měnit.*

## I. Zpracovávané osobní údaje

Společnost o Oprávněných zpracovává zejména následující osobní údaje, které byly Společnosti sděleny přímo Oprávněným, nebo jde o informace získané v rámci plnění smlouvy s Oprávněným, nebo je Společnost získá od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat.

Účelem jejich zpracování je zpravidla skutečnost, že je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi Společností a Oprávněným či v souvislosti s jejím uzavřením, je-li to nezbytné pro plnění jiné právní povinnosti Společnosti, pro ochranu jejich práv a právem chráněných zájmů, nebo jiný specifický účel vyplývající ze souhlasu Oprávněného. Ke zpracování osobních údajů je souhlasu třeba pouze v případě, že Společnost pro zpracování osobních údajů nemá jiný právní důvod.

Osobními údaji Oprávněných, které jsou Společností zpracovávány, jsou následující osobní údaje:

- a) identifikační a kontaktní údaje Oprávněného,
- b) údaje o produktech a/nebo službách, které Oprávněný poskytuje či odebírá
- c) údaje ze vzájemné komunikace
- d) platební údaje (např. údaj o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.).

## II. Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování

Společnost může osobní údaje Oprávněných zpracovávat pouze pro účely, ke kterým má příslušný právní základ zpracování, kterými jsou:

- souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů;
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Oprávněný, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Oprávněného;
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje;
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů Oprávněného nebo jiné fyzické osoby;
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena Společnost;
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody Oprávněného vyžadující ochranu osobních údajů.

Společnost zpracovává osobní údaje Oprávněných zejména z následujících důvodů, a to na následujícím právním základu:

Se souhlasem oprávněného - v případě, že Společnost nemá pro zpracování osobních údajů jiný právní důvod, např. pro marketingové účely.

Bez souhlasu oprávněného:

- je-li to nezbytné pro plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na žádost Oprávněného za účelem realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace,

- je li to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Společnosti vyplývajících či souvisejících s uzavřenou smlouvou,
- záznam z kamerového systému Společnosti instalovaného v objektu Společnosti za účelem ochrany majetku a jiných oprávněných zájmů Společnosti,
- je li to nezbytné pro plnění právní povinnosti vyplývající ze zákona za účelem poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích, včetně uchovávání údajů na základě zákona, např. vedení účetnictví.

### III. Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů je společnost:

**fortell s.r.o.**

IČ: 64256197

se sídlem Nádražní 1111, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun  
vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 8404

#### Kontakty na správce:

telefonní číslo:

+420 465 466 500

email:

fortell@fortell.cz

adresa pro doručování pošty:

Nádražní 1111, 563 01 Lanškroun  
Česká republika

### IV. Povinnost Oprávněného poskytnout své osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů je zásadně dobrovolné, pakliže tato povinnost zpracovávat osobní údaje nevyplývá z obecně závazných právních předpisů, či z uzavřené smlouvy. Povinnost poskytnout určité osobní údaje vyplývá z obecně závazných právních předpisů a není tento požadavek nutno uvést do smlouvy. Souhlas se zpracováním osobních údajů je možno kdykoli odvolat. Odvoláním však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

### V. Získávání osobních údajů

Společnost zpracovává osobní údaje Oprávněných, které:

- a) získá při uzavření a realizaci smlouvy se Společností
- b) Oprávnění sami sdělili Společnosti
- c) jsou získány z veřejných zdrojů nebo od třetích osob s takovými údaji nakládat.

### VI. Zpracování a uchovávání osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá jak manuálně, tak elektronicky. Osobní údaje Oprávněného a manipulace s nimi jsou zabezpečeny tak, aby odpovídaly legislativním požadavkům. Osoby manipulující s osobními údaji jsou řádně proškoleny. Osobní údaje Oprávněných jsou vedeny v elektronické podobě nebo listinné podobě.

Osobní údaje Společnost zpracovává po dobu trvání právního vztahu s Oprávněným, není li dále stanoveno jinak. Společnost je oprávněna některé osobní údaje uchovávat i po skončení právního vztahu s Oprávněným, a to po dobu určenou zákonem (jde zejména o

zákon o vedení účetnictví, zákon o správě daní a poplatků, atd.) resp. po přiměřenou dobu, svědčí-li Společnosti k takovému uchovávání oprávněný zájem, např. ochrana jejích právních zájmů vyplývajících ze smlouvy.

Údaje, které Společnost zpracovává na základě souhlasu Oprávněného, Společnost zpracovává vždy pouze po dobu, na kterou je souhlas udělen, nebo než je Oprávněným odvolán.

Po uplynutí doby, po kterou Společnost osobní údaje Oprávněného uchovává, jsou jeho osobní údaje zničeny, anonymizovány, či jinak odstraněny.

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování či profilování.

## VII. Práva Oprávněných v rámci zpracování osobních údajů

### a) právo na přístup k osobním údajům a informaci o jejich zpracování

Oprávněný je oprávněn požádat Společnost o informaci o zpracování svých osobních údajů, na kterou Společnost bez zbytečného odkladu bude reagovat tak, že sdělí:

- jaké osobní údaje jsou zpracovávány
- jaký je účel zpracování osobních údajů
- kdo je příjemcem osobních údajů

### b) právo na odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů

Souhlas, který Oprávněný udělil Společnosti ke zpracování osobních údajů, je Oprávněný oprávněn kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu a rovněž nemá vliv na smluvní vztah Oprávněného a Společnosti.

### c) právo žádat o odstranění protiprávního stavu

V případě, kdy má Oprávněný dojem, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem nebo ochranou jeho soukromí, je oprávněn Společnost požádat o vysvětlení, případně jí vyzvat k odstranění protiprávního stavu. Oprávněný má právo na:

- opravu osobních údajů
- výmaz osobních údajů
- omezení zpracování osobních údajů
- přenositelnost jeho osobních údajů

Oprávněný se může v případě podezření na neoprávněné zpracování osobních údajů obrátit na dozorový úřad – Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: 234 665 111.

Všechna výše uvedená práva můžete uplatnit prostřednictvím jednoho z kontaktů uvedených v článku III. této informace.

## VIII. Příjemci - třetí strany mající přístup k osobním údajům Oprávněných

Příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů, nebo zpracovatel osobních údajů.

Společnost osobní údaje Oprávněných nesdílí s jinými správci osobních údajů vyjma případů, kdy je Společnost k předání osobních údajů povinna či oprávněna na základě zákona nebo svého oprávněného zájmu, nebo kdy Oprávněný dal k takovému sdílení osobních údajů souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není souhlas oprávněného vyžadován. Mezi Společností a zpracovateli je uzavírána zpracovatelská smlouva.

Zpracovatel je oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozsahu nezbytně nutném ke splnění jeho úkolu na sjednanou dobu.

Příjemcem mohou být třetí subjekty zejména:

- poskytovatelé IT služeb
- advokátní kanceláře
- subjekty poskytující tiskové a poštovní služby
- subjekty poskytující skartační a archivační služby
- subjekty poskytující poradenské služby
- externí auditor
- orgány státní správy,

Údaje o Oprávněných nejsou zásadně zveřejňovány, ledaže je k tomu společnost povinna podle obecně závazných právních předpisů, nebo k tomu má informovaný souhlas Oprávněného.

#### IX. Předávání osobních údajů do třech zemí

V rámci Evropského hospodářského prostoru platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako pravidla v ČR. Společnost nepředává osobní údaje Oprávněných do třetích zemí či mezinárodních organizací mimo EHS.

V Lanškrouně 18.05. 2018